

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per Borgo Baccile by Vini Fantini Resort & Winery. La richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'Ordine e, pertanto, è vincolante per il Cliente ma non è vincolante per Borgo Baccile, la quale parte si ritiene libera di non accettare la prenotazione. La conferma di prenotazione che Borgo Baccile invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione. A tal punto Borgo Baccile si impegna ad inviare una e-mail di conferma dell'avvenuta prenotazione. Tutte le riserve devono essere riconfermate via e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura. Il presente regolamento è parte integrante della prenotazione ed è istituito per garantire un uniforme, ordinato e sereno utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra Borgo Baccile e l'ospite, pertanto, la richiesta di soggiornare e l'accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente regolamento. Ogni ospite s'impegna ad osservarlo e per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto e al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti, per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico.

La struttura è la residenza di tanti ospiti che hanno deciso di soggiornarvi, pertanto chiediamo di rispettarla e trattarla con cura come si farebbe con la propria casa.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenute può portare alla risoluzione del contratto con relative conseguenze economiche e legali derivanti. La Direzione, come previsto delle vigenti leggi, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

Il nostro personale sarà a completa disposizione degli ospiti per ogni necessità, al fine di rendere il soggiorno più piacevole possibile.

## **Cancellazione**

Se la richiesta perviene entro 14 giorni dal vostro arrivo, non sarà applicata alcuna penale.

Nel caso in cui la richiesta di cancellazione avvenga oltre il limite sopra indicato, sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione vi verrà addebitato il costo della prima notte, iva inclusa. In caso di mancata presentazione (no show), sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione sarà addebitato il costo dell'intero soggiorno.

## **Check-in e Check-out**

Check-in: dalle ore 15:00 alle ore 20:00.

Qualora vogliate anticipare il vostro check-in rispetto all'orario previsto vi informiamo che è possibile usufruire delle aree comuni della struttura dalle ore 11:00 con un supplemento di 50€, l'ingresso in camera/dimora è garantito dalle ore 15:00.

Check-out: dalle ore 07:00 alle ore 11:00. Se desiderate effettuare il check-out in una fascia oraria diversa da quella precedentemente indicata vi preghiamo di contattarci, in modo da poter gestire nel migliore dei modi la vostra richiesta.

Vi informiamo che, dopo le ore 11:00, è possibile usufruire delle aree comuni della struttura con un supplemento di 50€ che vi permetterà di usufruire delle aree comuni fino alle ore 14:00.

Al momento del check-out le chiavi delle stanze devono essere riconsegnate in Reception.

Se necessario Borgo Baccile mette a disposizione dei suoi clienti un deposito bagagli.

## **Prima colazione**

La prima colazione viene servita dalle 07:00 alle 10:00 all'interno della Vecchia Cantina, a pagamento, è possibile ricevere il servizio in camera. Per maggiori informazioni rivolgersi alla Reception.

## **Servizio bordo piscina**

Borgo Baccile offre ai propri ospiti, nel periodo di alta stagione, il servizio "Bordo piscina", attivo dalle ore 12:00 alle ore 19:00. Vi preghiamo di rivolgervi alla reception per visionare il menù.

## Saldo

Il saldo del pagamento deve essere effettuato al momento del check-out attraverso una delle seguenti modalità: pagamento in contanti o carta di credito/debito.

Bonifici o assegni sono accettati solo come acconto e possono essere effettuati entro 5 giorni dal vostro Check-out. Gli extra richiesti durante il soggiorno saranno addebitate sul conto del vostro alloggio al momento del Check-out.

## Documenti

Al momento dell'arrivo è indispensabile presentare un documento d'identità valido per ciascun ospite, per consentire la registrazione secondo le leggi vigenti. In caso di minori, questi dovranno essere accompagnati da almeno uno dei genitori o essere provvisti di un'apposita autorizzazione firmata. Rimane assolutamente vietato far pernottare in stanza persone che non siano state registrate dal personale autorizzato.

## Camere

Al fine di limitare l'impatto ambientale dovuto al frequente cambio degli asciugamani, chiediamo gentilmente di porre sul pavimento della stanza solo quelli che l'ospite desidera che siano cambiati. Con la vostra collaborazione limiteremo l'utilizzo di acqua, detersivi ed energia elettrica. Durante il soggiorno la pulizia delle camere viene effettuata dalle ore 09:00 in poi. Preghiamo, i gentili ospiti di segnalarci se desiderano ricevere la pulizia giornaliera tramite il tagliandino. Per garantire la pulizia, il tagliandino dovrà essere esposto entro le ore 11:00.

## Dimore

Durante il vostro soggiorno la pulizia e il cambio biancheria viene effettuato ogni 3 giorni. Durante il soggiorno la pulizia delle dimore viene effettuata dalle ore 09:00 in poi. Preghiamo, i gentili ospiti di segnalarci quando sarà possibile effettuare la pulizia. A pagamento è possibile richiedere la pulizia giornaliera, rivolgersi alla Reception per definire in base alle vostre esigenze il prezzo e l'orario dell'intervento.

## Fumo

Non è consentito fumare all'interno degli spazi chiusi. È possibile fumare nelle apposite aree utilizzando esclusivamente i posacenere. Ai trasgressori saranno applicati le sanzioni di legge.

## Animali

Non sono ammessi animali di alcun genere e taglia all'interno del Resort.

## Bagagli

Borgo Baccile declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà se gli stessi non sono stati consegnati alla Direzione per la custodia.

## Parcheggio auto non custodito

La struttura mette a vostra disposizione un ampio parcheggio gratuito non custodito. Codice sbarra: 098765 o chiamare il numero +3937163121.

## Eventuali danni

Qualora per utilizzo improprio, negligenza o incuria l'ospite arrechi danno alla struttura, alle dotazioni appartenenti ai locali assegnatigli o agli oggetti in uso, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare e, dopo le necessarie verifiche, si procederà all'addebito degli importi necessari per le riparazioni, sostituzioni e/o pulizie del caso.

Per le sottrazioni accertate si procederà a norma di legge. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (per cortesia usate gli appositi cestini).



## Responsabilità della Direzione

La Direzione non risponde di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore né dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti. Si invitano pertanto i gentili ospiti a custodire con diligenza gli oggetti di proprietà.

## Utilizzo della piscina

Gli ospiti sono tenuti al rispetto delle seguenti regole:

- ▶ È consentito l'accesso ai soli ospiti del Resort.
- ▶ È possibile accedere alla piscina nei seguenti orari: 08:00 – 20:00
- ▶ Data l'assenza dell'assistente bagnanti è vietato l'accesso ai minori di 12 anni e dai portatori di handicap non accompagnati.
- ▶ La profondità della piscina varia da 1,00m a 1,40m.
- ▶ È vietato tuffarsi e correre sul piano vasca.
- ▶ Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto.
- ▶ È vietato fumare e non è possibile, sul piano vasca, consumare cibi o bevande.
- ▶ L'accesso alla piscina è consentito solo dopo aver utilizzato la doccia.
- ▶ È vietato lo svolgimento di attività in apnea.
- ▶ È vietato introdurre animali.
- ▶ È obbligatorio l'uso della cuffia.
- ▶ È vietato introdurre in piscina bottiglie, oggetti in vetro e altri oggetti non strettamente attinenti alla balneazione.
- ▶ È fatto divieto di balneazione in particolari condizioni atmosferiche avverse.
- ▶ È fatto divieto di entrare in piscina alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti ecc.) o anche in evidenti condizioni precarie di salute, tali da rappresentare un rischio per l'incolumità del soggetto stesso.

La direzione non risponde in alcun modo degli eventuali incidenti, infortuni, o altro, che possano accadere ai bagnanti per comportamenti loro imputabili, soprattutto se in violazione del presente regolamento.

Per bambini di età inferiore ai 3 anni, nonché per gli utenti fisiologicamente incontinenti è obbligatorio l'utilizzo di appositi costumi contenitivi.

Dato che, secondo la legge Regionale, il responsabile della piscina dovrebbe adottare provvedimenti nei confronti dei bagnanti che non osservano le prescrizioni, richiediamo la vostra cortese collaborazione al rispetto della normativa cui siamo soggetti.

Qualora il Cliente non si attenga a tale regolamento nella sua interezza Borgo Baccile by Vini Fantini si riserva di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza presso la struttura.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno presso Borgo Baccile by Vini Fantini.